

AMBTENAREN Door meer gebruik te maken van de nieuwe sociale media, moet contact met burgers verbeteren

Gemeente: Weg met '9 tot 5-cultuur'

- De in totaal 1600 Enschedese ambtenaren moeten leren omgaan met nieuwe media als Twitter, Hyves en LinkedIn.
- Dat moet ertoe leiden dat het contact met burgers wordt verbeterd en hun kennis beter wordt benut.

ENSCHEDA - Marcel Wendrich, directeur van Stichting Enschede Promotie, twittert niet. „Dat is me te oppervlakkig. Ik kan mijn boodschap niet kwijt”, zei hij gisteren op de eerste dag van het Open In-

novatie Festival, waar alles draait om beter communiceren. 'Dat mag u vinden. Ik ben benieuwd of u daar vrijdag nog zo over denkt', kreeg Wendrich daar te horen. Enschede is een stad met in totaal 1600 ambtenaren. De mogelijkheden van de nieuwe sociale media (Hyves, Facebook, LinkedIn, Twitter) om met elkaar, maar vooral ook naar de burger te communiceren, worden nauwelijks gebruikt. Dat gaat veranderen. Net als eerder de 16.000 ambtenaren in Amsterdam, gaat ook Enschede de komende jaren met haar mensen een inhaalslag maken. Via de nieu-

we sociale media, die geen obstakels opwerpen. Iedereen is gelijk. „Dat is ook het mooie van Twitter”, vertelt Kim Spinder, die vorig jaar het eerste Open Innovatie Festival in Amsterdam opzette. „Als ik een vraag heb aan Maxime Verhagen, kan ik hem via Twitter rechtstreeks benaderen. Probeer dat maar eens via de telefoon. Dan ben je dagen bezig.” De mogelijkheden om sneller en beter te communiceren zijn er al lang. Ook binnen de gemeente. Iedere ambtenaar kan toegang krijgen tot Twitter. Spinder: „Maar je bent er niet met een goed sys-

teem. Dat staat of valt met de mensen die ermee moeten werken. Mensen weten van elkaar vaak niet wat ze doen. Dat moet veranderen. Kennis moet je delen. Dat kan door gebruik te maken van de sociale netwerken. Nu zitten we nog te veel in de van negen tot vijf-cultuur. Informatie moet altijd toegankelijk zijn. Mailen en daar pas een paar weken later via een brief antwoord op krijgen is niet meer van deze tijd”, vindt ze. In Amsterdam ziet Spinder langzaam maar zeker een nieuwe manier van samenwerken, organiseren en denken ontstaan. Onlangs

nog werden vier projecten opgezet waarbij burgers direct werden betrokken. „Daarbij ging het onder meer over de aanpak van het fietsenprobleem.” In Enschede zou dat kunnen met bijvoorbeeld het onderhoud van het gemeentelijk groen. Dat specifieke voorbeeld komt deze week ook aan de orde in een van de vele workshops. 400 ambtenaren hebben zich hiervoor aangemeld. „Vind ik veel”, zegt Ypkje Grimm namens het Innovatie Festival in Enschede. Het programma van het festival staat op www.openinnovatiefestival.nl.

Trendy De Haven meer dan snackbar

ENSCHEDA - Een trendy inrichting met zwarte fauteuils en barkrukken én een groot buitenterras. Snackbar De Haven, aan de Handelskade Zuid, is na een ingrijpende verbouwing en met overkapping niet weer te herkennen. Bij de officiële opening deze maandmiddag kijken de genodigden hun ogen uit. De snackbar, gerund door Angelia (46) en Gejo Rothman (45), is mede door de glazen overkapping de blikvanger bij de entree van het havengebied. Acht maanden heeft de verbouwing geduurd. De zaak is nooit gesloten geweest. Vanuit een unit naast het pand is de verkoop steeds doorgegaan. „De omzet is in die tijd wel behoorlijk teruggelopen”, legt Angelia Rothman uit. Maar de inhaalslag is begonnen. Ruim dertig jaar staat de snackbar al op deze plek. Sinds 1988 is de eetkamer in handen van Gejo en Angelia. Hun zoon Edo (20) staat hen bij. „Hij heeft het nieuwe interieur uitgekozen”, merkt Angelia vol trots op. De eerste frieten werden gebakken in een ruimte van twaalf vierkante



Gejo Rothman is dolblij met zijn vernieuwde lunchroom/snackbar De Haven, die hij met zijn vrouw Angelia en zoon Edo runt. De glazen overkapping is de blikvanger van de zaak. foto Annina Romita

meter. Nu beschikt De Haven over 250 vierkante meter. Het assortiment is behoorlijk uitgebreid, met onder meer schepijs, milkshakes en belegde stokbroodjes. „We heb-

ben nu het woord lunchroom voor onze naam gezet”, merkt Angelia op, terwijl ze zich een beetje lijkt te verontschuldigen voor de 'decadentie'. Maar snackbar staat

er ook nog voor. De zaak moet wel vertrouwd blijven voor de klanten dus. Passanten, zoals bijvoorbeeld vertegenwoordigers, vormen de groot-

ste klantenkring van De Haven. „Al vanaf tien uur 's morgens rollen de jusballen (gehakt, red.) en gehaktstaven hier over de toonbank”, lacht Rothman.

agenda

- De **boeddhistische lama** Geshe Ngawang Zopa geeft vanavond (aanvang 20.00 uur) een lezing in Het Paradijs aan de Nicolaas Beetsstraat over 'eigenbelang versus onbaatzuchtigheid'. Aanmelding via boeddhagompaensche-de@live.nl of 06 22 81 95 91. Entree: €10.
- In de voorzieningencluster Prismare aan de Roomweg begint Oriental Sensation vandaag met een **kennismakingscursus Zumba** voor kinderen. De groep 4- tot 7-jarigen begint om 16.00 uur aan zijn eerste les. Daarna (17.00 uur) is het de beurt aan 8- tot 12-jarigen.
- De Pathmoschool aan de Spinnerstraat houdt morgen van 13.30 tot 16.30 uur een **pleinfeest**. Voor de wijkbewoners is er een rommelmarkt, verloting en springkussen. De kinderen kunnen deelnemen aan allerlei spelletjes en de lekkere trek kan bij meer dan een kraam gestild worden. De opbrengst is bestemd voor het 90-jarig bestaan in juni 2011.
- Vestiging **Het Oosterveld** van basis-

school De Broekheurne aan Het Oosterveld houdt morgen van 08.30 tot 13.00 uur een open dag. Belangstellenden zijn welkom om een kijkje in de (onderwijs)keuken te komen nemen. Ook peuterspeelzaal Dribbel houdt die dag open huis. Medewerkers van de welzijnsinstelling Alifa zijn aanwezig met informatie over thema-ochtenden.

- Als onderdeel van een 24 uren-actie houden de vierdejaars leerlingen van praktijkschool De Wissel morgen (van 10.00 tot 17.30 uur) een **Fancy & Fun Fair** aan de Weth. Nijhuisstraat 70. De opbrengst van deze dag is bestemd voor de extra-tjes in de werkweek van de scholieren. 's Avonds is er vanaf 20.00 uur een bingo. De entree hiervoor bedraagt vijf euro, inclusief twee bingokaarten en een optreden van Maikel ten Voorde.
- 'Er bij blijven' is het thema van het **Alzheimer Café**, dat vanavond (aanvang 19.30 uur) wordt gehouden in wijkcentrum De Roef aan de Pastoor Geertman-

straat 17. Gast spreker is dit keer Jan van den Nieuwendijk, pastor in Enschede en tevens verbonden aan het Citypastoraat. De toegang, koffie en thee zijn opnieuw geheel gratis.

- Onder het motto 'I AM MEDIA' halen de stichting Fris en CeeCee (Creatieve Campus Enschede) donderdag ondernemende en creatieve geesten naar Enschede. Onder de gasten die naar het onderkomen van CeeCee aan de Moutlaan 25 komen, bevinden zich Boris Veldhuijzen van Zanten (o.a. oprichter van The Next Web) en Rozemarijn Dols (auteur van '50 nieuwe werkvormen voor creatieve sessies'). Voor meer informatie en aanmelding: www.ceecee-enschede.nl.
- Stichting Internationaal Vrouwen Centrum Enschede aan de Molenstraat 27 begint volgende week met **computer- en internetcursussen voor vrouwen**. De cursus biedt plaats aan een beperkt aantal personen. Voor meer informatie/aanmelding: tel. 434 74 42.

Feest in je tuin!

Profiteer tijdens de Nationale Tuinweek van speciale acties en maak kans op fantastische prijzen!



29 mei t/m 6 juni 2010

DE NATIONALE TUINWEEK

Borghuis

Vliegveldstraat 2 | Deurningen | T.074-2761010 www.tuincentrumborghuis.nl

Huisverbod uitgereikt

ENSCHEDA - Een 38-jarige Enschedeër kreeg zondag een huisverbod opgelegd in verband met huiselijk

geweld. Hij wordt ervan verdacht zijn 28-jarige vriendin te hebben mishandeld.